

Leistungsbeschreibung DSL Business

Gültig ab 02.11.2007

UPC Austria GmbH
Millennium Tower, Handelskai 94-96, 1200 Wien

1	EINLEITUNG	3
2	BESCHREIBUNG.....	3
3	DATENTRANSFERVOLUMEN.....	3
3.1	FLATRATE	3
4	ENDGERÄTE.....	3
5	VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN BETRIEB	4
6	MINDESTVERTRAGSBINDUNG	4
7	SICHERHEIT	4
8	QUALITÄT	4
9	KONFIGURATION/INSTALLATION	4
10	SERVICEÜBERGABE.....	4
11	NETZABSCHLUSSPUNKT	5
12	SERVICEMANAGEMENT.....	5

1 Einleitung

DSL Business basiert auf der DSL Breitband-Technologie über bestehende oder neu zu errichtende Telefonleitungen. Durch den Einsatz von entsprechenden Endgeräten, die im Leistungsumfang enthalten sind, wird eine vielfältige Auswahl von Breitband-Internetzugängen mit asymmetrischen und symmetrischen Bandbreiten angeboten.

Die Services werden unter Einbezug der Telekom Austria (nachfolgend kurz „TA“) realisiert. Zusätzlich zu den DSL Monatsentgelten fallen die jeweiligen monatlichen Entgelte für den Telefonanschluss der TA an und werden auch direkt von der TA verrechnet.

2 Beschreibung

Die Produktlinie ist als Internetzugang für Businesskunden konzipiert und umfasst die folgenden Produkte bzw. Spezifikationen:

Produkt	Download in kBit/s	Upload in kBit/s	Datenvolumen	statische IP Adressen	xHost Linux ^{*)}
DSL Business silber	4096	512	Flat	8	medium
DSL Business silber	6144	512	Flat	8	medium
DSL Business silber	8192	768	Flat	8	medium
DSL Business silber	16384 ^{**)}	1024	Flat	8	medium
DSL Business gold	512	512	Flat	8	large
DSL Business gold	768	768	Flat	8	large
DSL Business gold	1024	1024	Flat	8	large
DSL Business gold	2048	2048	Flat	16	large
DSL Business gold	4096	4096	Flat	16	large

^{*)} Details zum Produkt xHost Linux sind der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung zu entnehmen.

^{**)} Dieses Produkt ist nicht überall herstellbar.

„Download“ gibt die Bandbreite an, die beim Empfang von Daten zur Verfügung steht. „Upload“ gibt die Bandbreite an, die beim Versand von Daten zur Verfügung steht. Die angegebenen Bandbreiten sind Bruttobandbreiten.

Im Einzelfall kann die definierte Bandbreite aus technischen Gründen nicht erreicht werden.

3 Datentransfervolumen

3.1 Flatrate

Bei Produkten auf Basis Flatrate gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers.

4 Endgeräte

Das für den Betrieb erforderliche Modem, der Splitter und die dazugehörige Verkabelung werden von der Telekom Austria zur Verfügung gestellt. Für alle anderen Geräte (z.B. Rechner, Kabel, Netzwerkkarte, etc.) muss der Kunde selbst Sorge tragen. Die von Telekom Austria gelieferten Endgeräte verbleiben im Eigentum von Telekom Austria. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen die Endgeräte an Telekom Austria retourniert werden.

Standardmäßig wird ein Ethernet Modem zur Verfügung gestellt, wahlweise auch ein USB Modem. Für die Betriebssysteme Mac OS und Linux ist die Option des USB Modems nicht verfügbar; bei MS

Windows muss sichergestellt werden, dass die am Rechner installierte Version die USB Schnittstelle unterstützt (ab Windows 2000). Bei Einsatz des Ethernet-Modems wird eine Netzwerkkarte im Rechner benötigt.

5 Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzung für den Einsatz von DSL Business silber ist ein bestehender analoger oder digitaler (ISDN) Telefonanschluss- sowie die Verfügbarkeit von ADSL in der betreffenden Ortsvermittlungsstelle. Für DSL Business gold ist nur die Verfügbarkeit von ADSL in der betreffenden Ortsvermittlungsstelle notwendig. Die Verfügbarkeit kann mit dem Verfügbarkeitscheck auf der Inode Homepage www.inode.at überprüft werden. Im Falle eines ISDN-Anschlusses ist eine Selbstinstallation nicht möglich.

6 Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

7 Sicherheit

Eingehende und ausgehende E-Mails werden am Mailserver auf Viren geprüft. Durch den Einsatz eines Spamfilters erhalten Kunden die Möglichkeit Einstellungen vorzunehmen, die den Empfang von unerwünschten E-Mails einschränken. Diese Einstellungen können im Kundenbereich der Webseite www.inode.at vorgenommen werden.

UPC Austria behält sich vor - bei Gefahr in Verzug (z.B. neuer Virustyp, SPAM-Welle, etc.) - die bestehenden Einstellungen global zu verändern um die Stabilität des mail-Systems aufrecht zu erhalten.

8 Qualität

UPC Austria betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC Austria orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik.

9 Konfiguration/Installation

Die Installation des Modems und - falls erforderlich - des Telefonanschlusses wird von einem Techniker der Telekom Austria vorgenommen. Dabei wird nicht auf den Rechner des Kunden zugegriffen. Die am Rechner vorzunehmenden Konfigurationen sind vom Kunden selbst vorzunehmen. Bei Wahl der Selbstinstallation ist auch die Installation der Endgeräte vom Kunden selbst vorzunehmen.

10 Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für Vertragsabschluss und -durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussbesitzer) UPC Austria bekannt gegeben hat.

11 Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von UPC Austria zur Verfügung gestellte Modem.

Da UPC Austria keine Endgeräte liefert, übernimmt UPC Austria auch keine Funktionsgarantie und keinen Support für diese Geräte.

12 Servicemanagement

Businesskunden steht die Supporthotline 059 999 4500 zum Ortstarif aus dem Festnetz der Telekom Austria von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtigen Rufnummer 0900 525 500 (€ 2,16/Minute) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter business-support@inode.at erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Sonntag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im Inode Netzwerk werden von UPC Austria von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen (z.B. SMS Verständigung, E-Mail, etc.).

Copyright © UPC Austria GmbH

Änderungen Vorbehalten.

Der Inhalt und die Informationen sind Eigentum der UPC Austria GmbH und urheberrechtlich geschützt.

UPC Austria GmbH

Millennium Tower 1200 Wien . Handelskai 94-96 T: 059 999 4444 F: 059 999 1 4444 office@inode.at
www.inode.at